



Gratis filter actievoorwaarden

Indien u in de periode van 1 januari t/m 31 maart 2026 een Neo luchtbevochtiger van Duux heeft gekocht, dan ontvangt u een gratis filter bij uw product!

1. Deze actie is geldig voor de aankoop van een Neo luchtbevochtiger (DXHU30/33) gedurende de actieperiode 01-01-2026 t/m 31-03-2026.
2. De actie is uitsluitend geldig op aangeschafte apparaten in de Benelux, Frankrijk of Duitsland.
3. De actie wordt uitsluitend toegekend aan consumenten met een Nederlands, Belgisch, Frans of Duits bankrekeningnummer.
4. Voor registratie van uw aangekochte actiemodel verwijzen wij naar het registratieformulier op www.duux.com/gratis-filteractie-neo
5. Uitsluitend geregistreerde aankopen - middels ons online registratieformulier - vergezeld van een kopie van het aankoopbewijs en vermelding van het serienummer worden in behandeling genomen.
6. Het is ook mogelijk om na online registratie het kopie aankoopbewijs per post op te sturen naar: Duux BV t.a.v. Gratis filteractie, Postbus 145, 5400 AC, Uden
7. In het geval de deelnemer het ontbrekende materiaal niet binnen 10 dagen na online registratie nazendt of onvoldoende aanvult, vervalt de deelname aan de actie, zonder dat daardoor enige aanspraak ontstaat op schadevergoeding of vervangende actie, in wat voor vorm dan ook.
8. Onvolledige inzendingen, onjuiste inzendingen die niet voldoen aan de voorwaarden én inzendingen na de uiterste inzenddatum van 15-04-2026 worden niet gehonoreerd.
9. Door deel te nemen aan deze actie en door de documenten en bijlagen in te sturen verklaart de deelnemer zich akkoord met deze actievoorwaarden en verklaart hij/zij de verzochte informatie correct en naar waarheid te hebben ingediend. De deelnemer ontvangt de filter uiterlijk 4 weken nadat Duux de online registratie met kopie aankoopbewijs en serienummer heeft ontvangen en goedgekeurd.
10. Deze actie is niet geldig in combinatie met andere acties.
11. Duux is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de actiemodellen bij de winkel en webshops van aangesloten dealers. Mochten binnen de actieperiode de actiemodellen niet voorradig zijn, ontstaat geen mogelijkheid later nog deel te nemen aan deze actie. Ook in geval van algehele leverschaarste vanuit Duux van de actiemodellen in de actieperiode ontstaat geen mogelijkheid later nog deel te nemen aan de actie.
12. Producten die in het kader van retournering zijn teruggestuurd of door de dealer uit coulance zijn teruggenomen, komen niet in aanmerking voor deelname aan de actie. Heeft u uw aanvraag echter al ingediend, dan dient u de filter aan Duux terug te sturen.
13. Duux behoudt zich te allen tijde het recht voor ingezonden documenten en bijlagen op misbruik te onderzoeken en behoudt zich nadrukkelijk het recht voor gerechtelijke stappen te ondernemen als misbruik wordt vermoed.
14. Vragen en opmerkingen aangaande deze actie of inzake reeds ingediende aanvragen kunt u melden via het volgende e-mailadres: service@duux.com
15. Voor de uitvoering van deze actie maakt Duux gebruik van de diensten van een uitvoerend bedrijf. Dit bedrijf is met inachtneming van de privacywetgeving gerechtigd de ingezonden documenten en bijlagen te verwerken en de data daaruit in te zien en te verwerken. Mochten er vragen ontstaan of bijlagen ontbreken, dan kan dit uitvoerend bedrijf daarover contact met u opnemen.
16. Persoonlijke gegevens zoals naam, adres enz. worden door Duux BV en de door haar ingeschakelde hulppersonen uitsluitend gebruikt voor actieregistratie en verder uitsluitend opgeslagen en gebruikt binnen het kader van deze actie.
17. Deze informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld, niet aan derden doorgegeven en niet misbruikt voor andere doeleinden.
18. Indien u dit op prijs stelt, heeft u binnen de registratieprocedure de mogelijkheid aan te geven of u informatie en mededelingen van Duux wilt ontvangen.
19. Duux, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handeling en/of kosten van de deelnemer. Duux en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) de deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met deze actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van het refund bedrag.
20. Duux behoudt zich het recht voor de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of de actie eerder te beëindigen.
21. Duux is te allen tijde gerechtigd deelname van deelnemers aan de actie te beëindigen, zonder dat zij deze beslissing hoeft te motiveren en zonder dat daarbij een recht of aanspraak ontstaat voor de betreffende deelnemer op schadevergoeding, een vervangend product of actie, in welke vorm dan ook