



# Stay Cool garantievoorwaarden

*Indien u in de afgelopen 12 maanden een mobiele airco van Duux heeft gekocht, komt u in aanmerking voor de Stay Cool garantie.*

1. Deze garantie is geldig bij de aankoop van een mobiele airco van Duux in de afgelopen 12 maanden.
2. De garantie is uitsluitend geldig op in Nederland aangeschafte mobiele airco's van Duux.
3. De garantie is uiterlijk 12 maanden geldig na aankoopdatum.
4. Reparaties/vervangingen worden alleen uitgevoerd in de periode 1 Juni t/m 31 Augustus.
5. De garantie wordt uitsluitend toegekend aan consumenten woonachtig in Nederland.
6. Voor aanvraag van deze garantie verwijzen wij naar het aanvraagformulier op [www.duux.com/stay-cool-garantie-aanvraag](http://www.duux.com/stay-cool-garantie-aanvraag). Uitsluitend geregistreerde aankopen - middels het aanvraagformulier - vergezeld van een kopie van het aankoopbewijs worden in behandeling genomen.
7. Het is ook mogelijk om na de aanvraag een kopie van het aankoopbewijs per post op te sturen naar: Duux BV t.a.v. Stay Cool garantie, Postbus 145, 5400 AC, Uden.
8. In het geval de deelnemer het ontbrekende materiaal niet binnen 10 dagen na online registratie nazendt of onvoldoende aanvult, vervalt het recht op deze garantie, zonder dat daardoor enige aanspraak ontstaat op schadevergoeding of vervangende garantie, in wat voor vorm dan ook.
9. Onvolledige aanvragen, onjuiste aanvragen die niet voldoen aan de voorwaarden én aanvragen na de uiterste inzenddatum van 1 September worden niet gehonoreerd.
10. Door deel te nemen aan deze garantie en door de documenten en bijlagen in te sturen verklaart de deelnemer zich akkoord met deze garantievoorwaarden en verklaart hij/zij de verzochte informatie correct en naar waarheid te hebben ingediend.
11. De deelnemer wordt uiterlijk 48 uur na het indienen van de aanvraag gebeld voor het maken van een afspraak voor reparatie. Het inplannen van de afspraak gebeurt op basis van beschikbaarheid van de servicemedewerkers. Indien er binnen 48 uur geen servicemedewerker beschikbaar is het apparaat te repareren/vervangen wordt de afspraak gepland op de eerstvolgende mogelijkheid.
12. Afspraken worden louter gepland op Maandag tot en met Vrijdag tussen 09:00 en 18:00.
13. Ten tijde van de afspraak dient de mobiele airco op de begane grond aanwezig te zijn. Er kan geen reparatie worden uitgevoerd op andere verdiepingen.
14. Indien de mobiele airco niet kan worden gerepareerd ontvangt u van ons een nieuw exemplaar wat minimaal gelijkwaardig is qua specificaties.
15. Deze garantie is niet geldig in combinatie met andere acties.
16. Duux is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de deelnemende modellen bij de winkel en webshops van aangesloten dealers. Mochten binnen de actieperiode de deelnemende modellen niet voorradig zijn, ontstaat geen mogelijkheid later nog deel te nemen aan deze actie. Ook in geval van algehele leverschaarste vanuit Duux van de deelnemende modellen in de actieperiode ontstaat geen mogelijkheid later nog deel te nemen aan de actie.
17. Producten die in het kader van retournering zijn teruggestuurd of door de dealer uit coulance zijn teruggenomen, komen niet in aanmerking voor deelname aan de garantie.
18. Duux behoudt zich te allen tijde het recht voor ingezonden documenten en bijlagen op misbruik te onderzoeken en behoudt zich nadrukkelijk het recht voor gerechtelijke stappen te ondernemen als misbruik wordt vermoed.
19. Vragen en opmerkingen aangaande deze garantie of inzake reeds ingediende aanvragen kunt u melden via het volgende e-mailadres: [service@duux.com](mailto:service@duux.com)
20. Voor de uitvoering van deze actie maakt Duux gebruik van de diensten van een uitvoerend bedrijf. Dit bedrijf is met inachtneming van de privacywetgeving gerechtigd de ingezonden documenten en bijlagen te verwerken en de data daaruit in te zien en te verwerken. Mochten er vragen ontstaan of bijlagen ontbreken, dan kan dit uitvoerend bedrijf daarover contact met u opnemen.
21. Persoonlijke gegevens zoals naam, adres enz. worden door Duux BV en de door haar ingeschakelde hulppersonen uitsluitend gebruikt voor registratie en verder uitsluitend opgeslagen en gebruikt binnen het kader van deze garantie. Deze informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld, niet aan derden doorgegeven en niet misbruikt voor reclamadoeleinden. Indien u dit op prijs stelt, heeft u binnen de aanvraagprocedure de mogelijkheid aan te geven of u informatie en mededelingen van Duux wilt ontvangen.
22. Duux, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handeling en/of kosten van de deelnemer. Duux en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) de deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met deze actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van een nieuw exemplaar.
23. Duux behoudt zich het recht voor de garantievoorwaarden tussentijds te wijzigen of de actie eerder te beëindigen.
24. Duux is te allen tijde gerechtigd deelname van deelnemers aan de actie te beëindigen, zonder dat zij deze beslissing hoeft te motiveren en zonder dat daarbij een recht of aanspraak ontstaat voor de betreffende deelnemer op schadevergoeding, een vervangend product of actie, in welke vorm dan ook.