



# Gratis accessoirepakket actievoorwaarden

*Indien u in de periode van 01/06/2024 t/m 15/07/2024 een North mobiele airco van Duux heeft gekocht, ontvangt u een gratis accessoirepakket bij uw product!*

1. Deze actie is geldig voor de aankoop van een North mobiele airco (DXMA10, DXMA11, DXMA12, DXMA13, DXMA22, DXMA26) in de actieperiode 01/06/2024 t/m 15/07/2024
2. Het accessoirepakket bestaat uit een opberghoes (DXMASC01 of DXMASC02) en isolatiesleeve (DXMAHC01)
3. De actie is uitsluitend geldig op in de Benelux aangeschafte Duux producten.
4. De actie wordt uitsluitend toegekend aan consumenten met een Nederlands of Belgisch bankrekeningnummer.
5. Voor registratie van uw aangekochte Duux product verwijzen wij naar het registratieformulier op [www.duux.com/gratis-north-mobiele-airco-accessoirepakket/](http://www.duux.com/gratis-north-mobiele-airco-accessoirepakket/)
6. Uitsluitend geregistreerde aankopen - middels ons online registratieformulier - vergezeld van een kopie van het aankoopbewijs, serienummer en barcode worden in behandeling genomen.
7. Het is ook mogelijk om na online registratie het kopie aankoopbewijs per post op te sturen naar: Duux BV t.a.v. Gratis accessoirepakket actie, Postbus 145, 5400 AC, Uden
8. In het geval de deelnemer het ontbrekende materiaal niet binnen 10 dagen na online registratie nazendt of onvoldoende aanvult, vervalt de deelname aan de actie, zonder dat daardoor enige aanspraak ontstaat op schadevergoeding of vervangende actie, in wat voor vorm dan ook.
9. Onvolledige inzendingen, onjuiste inzendingen die niet voldoen aan de voorwaarden én inzendingen na de uiterste inzenddatum van 31/07/2024 worden niet gehonoreerd.
10. Door deel te nemen aan deze actie en door de documenten en bijlagen in te sturen verklaart de deelnemer zich akkoord met deze actievoorwaarden en verklaart hij/zij de verzochte informatie correct en naar waarheid te hebben ingediend. De deelnemer ontvangt de gratis opberghoes uiterlijk 2 weken nadat Duux de online registratie met kopie aankoopbewijs heeft ontvangen en goedgekeurd.
11. Deze actie is niet geldig in combinatie met andere acties.
12. Duux is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de actiemodellen bij de winkels en webshops van aangesloten dealers. Mochten binnen de actieperiode de actiemodellen niet voorradig zijn, ontstaat geen mogelijkheid later nog deel te nemen aan deze actie. Ook in geval van algehele leverschaarste vanuit Duux van de actiemodellen in de actieperiode ontstaat geen mogelijkheid later nog deel te nemen aan de actie.
13. Producten die in het kader van retournering zijn teruggestuurd of door de dealer uit coulance zijn teruggenomen, komen niet in aanmerking voor deelname aan de actie. Heeft u uw aanvraag echter al ingediend, dan dient u de opberghoes aan Duux terug te sturen.
14. Duux behoudt zich te allen tijde het recht voor ingezonden documenten en bijlagen op misbruik te controleren en behoudt zich nadrukkelijk het recht voor gerechtelijke stappen te ondernemen als misbruik wordt vermoed.
15. Vragen en opmerkingen aangaande deze actie of inzake reeds ingediende aanvragen kunt u melden via het volgende e-mailadres: [service@duux.com](mailto:service@duux.com)
16. Voor de uitvoering van deze actie maakt Duux gebruik van de diensten van een uitvoerend bedrijf. Dit bedrijf is met inachtneming van de privacywetgeving gerechtigd de ingezonden documenten en bijlagen te verwerken en de data daaruit in te zien en te verwerken. Mochten er vragen ontstaan of bijlagen ontbreken, dan kan dit uitvoerend bedrijf daarover contact met u opnemen.
17. Persoonlijke gegevens zoals naam, adres enz. worden door Duux BV en de door haar ingeschakelde hulppersonen uitsluitend gebruikt voor actieregistratie en verder uitsluitend opgeslagen en gebruikt binnen het kader van deze actie.
18. Deze informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld, niet aan derden doorgegeven en niet misbruikt voor reclamedoeleinden.
19. Indien u dit op prijs stelt, heeft u binnen de registratieprocedure de mogelijkheid aan te geven of u informatie en mededelingen van Duux wilt ontvangen.
20. Duux, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handeling en/of kosten van de deelnemer. Duux en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) de deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met deze actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van het refund bedrag.
21. Duux behoudt zich het recht voor de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of de actie eerder te beëindigen.
22. Duux is te allen tijde gerechtigd deelname van deelnemers aan de actie te beëindigen, zonder dat zij deze beslissing hoeft te motiveren en zonder dat daarbij een recht of aanspraak ontstaat voor de betreffende deelnemer op schadevergoeding, een vervangend product of actie, in welke vorm dan ook